

Назначение

Приложение DragNet VoIP Demo предназначено для демонстрации возможностей аппаратно-программного комплекса DragNet по записи IP-телефонии. Для простоты инсталляции программа реализована в виде одного исполняемого файла, который одновременно является как программой регистрации звонков, так и клиентской программой, предоставляющей пользователю базовые операции по прослушиванию и поиску записанных звонков. Для функционирования приложения необходимо, чтобы на компьютере был установлен драйвер WinPCAP (www.winpcap.org).

Функциональные возможности

Данная демонстрационная версия имеет следующие возможности по регистрации IP-телефонии:

- Протокол IP-телефонии: SIP, H.323, Cisco SCCP (Skinny), Avaya CCMS
- Транспортный протокол SIP: TCP, UDP
- Транспортный протокол H.323/SCCP: TCP
- Кодеки: GSM 6.10, G.711 (А-закон, μ -закон), G.729, G.723.1, G.722
- Сохранение статистики регистрации звонков и сигнальных сообщений SIP, H.323, Skinny.

Клиентская часть приложения DragNet VoIP Demo предоставляет следующие возможности по работе с записанными звонками IP-телефонии:

- Отображение в режиме реального времени состояния всех телефонных соединений
- Отображение детальной информации о звонках (время начала и окончания, длительность, имена абонентов, адреса абонентов)
- Прослушивание записанных звонков
- Возможность просмотра сигнальных сообщений протоколов IP-телефонии
- Экспорт звуковых записей разговоров в формат Microsoft WAVE и MPEG-1 Layer 3
- Редактирование звонков: установка отметки «важный звонок», задание примечаний и стенограмм
- Печать и сохранение списка звонков в файл
- Создание списков воспроизведения (плей-листов);
- Средства работы со звуковыми записями (автоматическая регулировка усиления (АРУ), ускоренное и циклическое воспроизведение и т.п.)
- Расширенный поиск звонков по всем параметрам.



Внимание! Данная демонстрационная версия обладает ограничениями на количество одновременно записываемых сессий IP-телефонии и на общее количество записанных звонков.

Схема организации сети

Приложение предназначено для регистрации звонков как с аппаратных IP-телефонов, так и с программных (так называемых софт-фонов). Для работы программы необходимо обеспечить прохождение сетевого трафика IP-телефонии через сетевую карту компьютера, на котором запущено приложение DragNet VoIP Demo. Пример организации сети IP-телефонии для записи звонков приведен на рисунке 1.

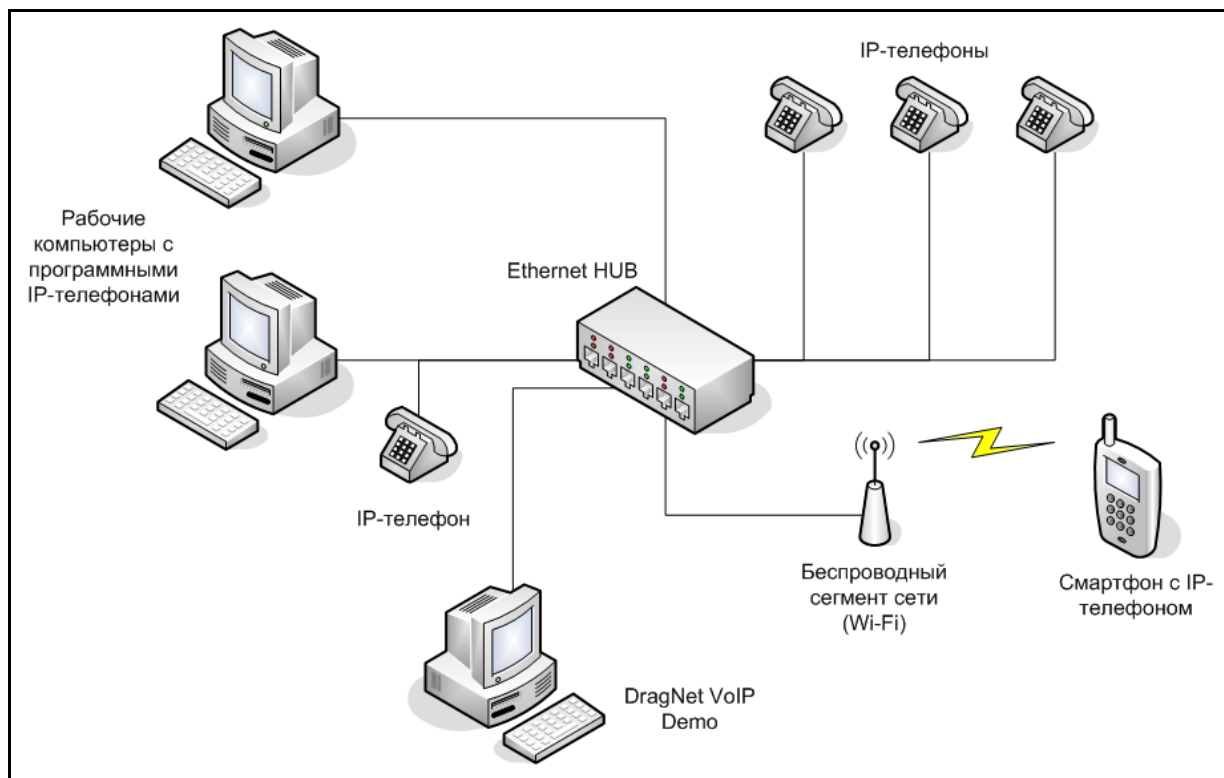


Рис.1. Схема организации локальной сети

Использование некоммутируемого концентратора (Hub) на данной схеме гарантирует прохождение всего сетевого трафика через все узлы, в том числе и через сетевой адаптер компьютера на котором исполняется приложение DragNet VoIP Demo. Данная схема гарантирует регистрацию телефонных соединений между всеми устройствами сети.

В случае применения коммутатора (Switch Hub), регистрацию телефонных разговоров можно организовать путем назначения порта мониторинга сетевого трафика. В настройках коммутатора необходимо выбрать все порты, к которым подключены оконечные устройства IP-телефонии, и задать для них в качестве порта мониторинга порт, к которому подключена сетевая карта DragNet VoIP Demo. Это обеспечит передачу всего трафика IP-телефонии приложению DragNet VoIP Demo для регистрации звонков.

Для регистрации телефонных соединений только локального программного IP-телефона достаточно просто запустить DragNet VoIP Demo на том же самом компьютере. В этом случае никаких перекоммутаций локальной сети делать не нужно – весь IP-трафик и так будет проходить через анализируемые сетевые устройства компьютера.

Работа с программой

При первом запуске программа автоматически обнаруживает все активные сетевые адаптеры и начинает анализировать проходящий через них сетевой трафик. Также во время первого запуска приложения в текущей папке (где расположен исполняемый файл DragNetVoIPDemo.exe) будет создана папка **Records**, служащая для размещения записываемых звонков. Анализируемые сетевые адаптеры и путь к папке записей можно изменить из окна настройки приложения. Данное окно показано на рисунке 2. Все изменения вступают в силу после перезапуска приложения.

В случае если необходимо указать (или сменить уже установленные) анализируемые сетевые адаптеры, можно воспользоваться параметром **/wizard** командной строки. В этом случае пользователю сразу же (до запуска логики анализа сетевого трафика) будет предложено выбрать сетевые адаптеры.

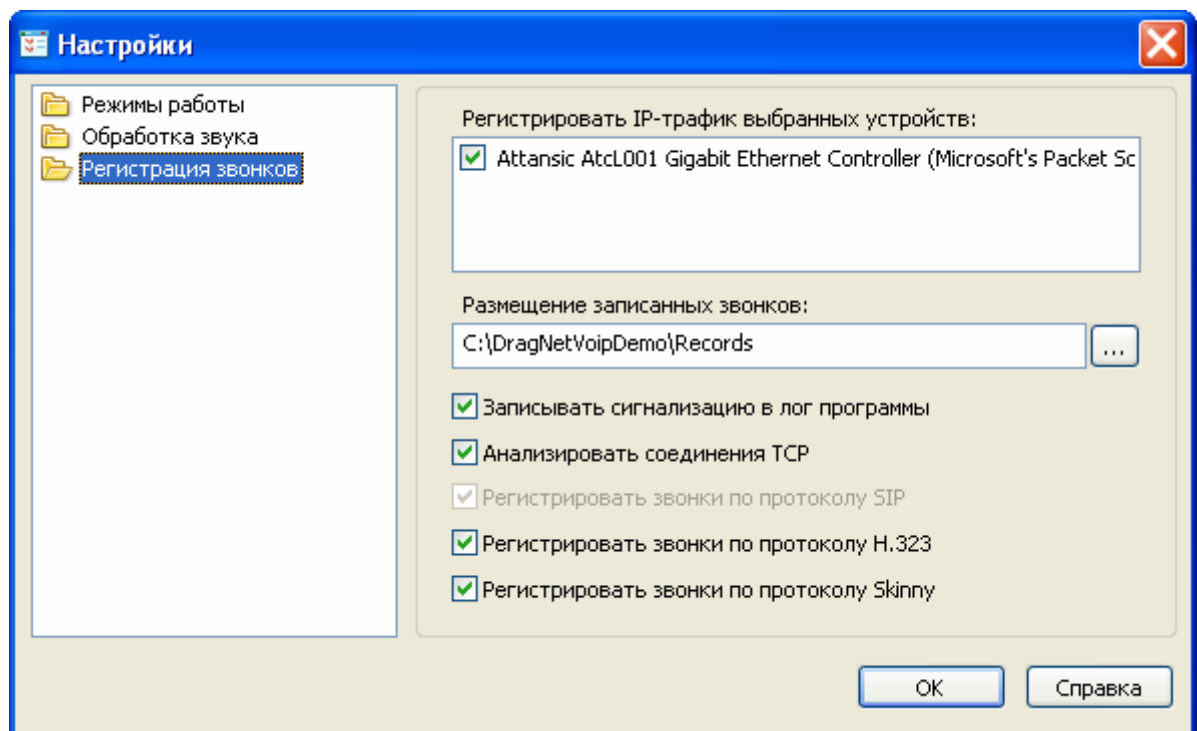


Рис.2. Настройки регистрации звонков

Опция «**Записывать сигнализацию в лог программы**» предназначена для сохранения всех сообщений IP-телефонии в лог-файле программы (располагается в папке **Logs**).

Установка опции «**Анализировать соединения TCP**» заставляет приложение производить анализ всех TCP соединений выбранных сетевых адаптеров. Установка данной опции гарантирует регистрацию SIP TCP звонков.

Следующие три опции предоставляют пользователю выбор необходимых протоколов IP-телефонии для регистрации: SIP, H.323 и Skinny.

Все настройки регистрации звонков вступают в силу только после перезапуска приложения.