

# **Автоматизированная система единой дежурно-диспетчерской службы (АС ЕДДС)**

Каналы и оборудование связи

Телефонная и картографическая база данных

Средства записи телефонных переговоров

Система оповещения

Геоинформационная система

Автоматизированная система управления и  
администрирования

# Задачи единой дежурно-диспетчерской службы

## Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС)



Рабочие места операторов



Дежурно-диспетчерские службы (ДДС)



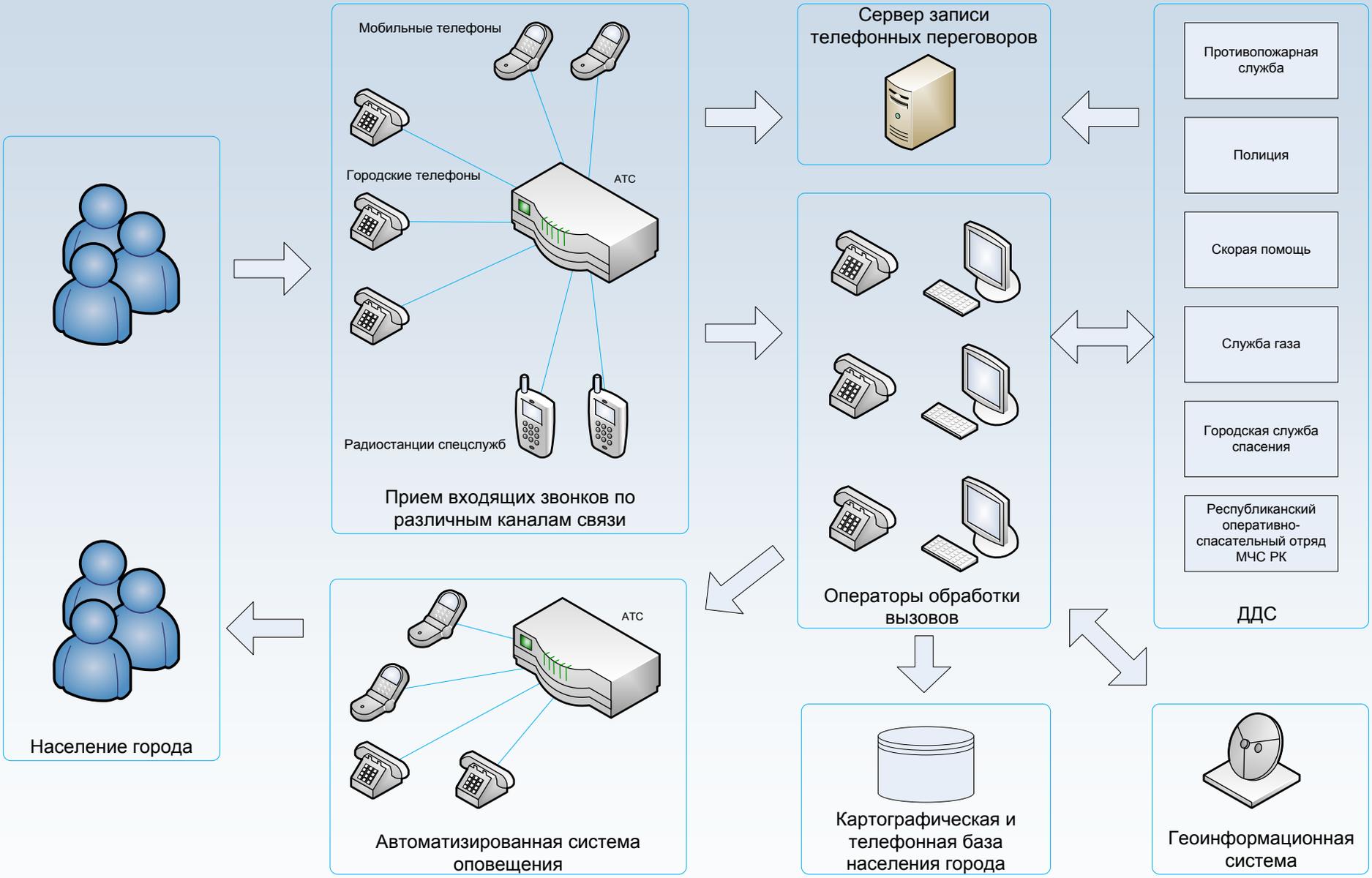
*Обработка звонка операторами единого информационного центра*



### Основные задачи ЕДДС:

- Прием от населения и организаций сообщений о чрезвычайных ситуациях (ЧС)
- Анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС
- Оценка и контроль обстановки, подготовка вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС
- Представление докладов (донесений) об угрозе или возникновении ЧС
- Информирование об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах дежурно-диспетчерских служб
- Обобщение информации о произошедших ЧС

# Структура автоматизированной системы ЕДДС



# Запись телефонных переговоров

Запись всех телефонных звонков, поступающих на рабочие места операторов, является важным требованием при организации автоматизированной системы ЕДДС.

Интеграция с телекоммуникационным оборудованием позволяет фиксировать в базе данных всю информацию, связанную со звонками: телефонные номера, идентификационную информацию сетей сотовой связи (IMEI, IMSI, индекс соты), последовательность переадресаций звонка.

Осуществляется запись следующих каналов связи:

- Аналоговые телефонные линии
- Линии E1
- Радиостанции
- Сотовая связь



# База данных абонентов

Записанные звонки

Начало	Состояние канала	Длина	АОН
17:25:21	Вызов	00:04	+7 (47355) 4-01-41
12:40:45	Входящий звонок	01:19	+7 (916) 457-64-21
17:25:48	Входящий звонок	00:11	+7 2180907219
17:25:47	Входящий звонок	00:12	+7 (916) 484-27-34
17:25:40	Линия свободна	00:13	+992 7727864193
17:24:57	Исходящий звонок	01:02	
17:24:51	Вызов	00:00	
17:25:29	Линия свободна	00:13	+992 7727864193

Определение абонента по телефонному номеру

Форма информации о вызове

Звонок в службу спасения 06.11.2008 16:34:52

Звонок принял оператор: Мария

Номер абонента: +7 (916) 484-27-34

Ф.И.О. абонента: Марасюк Виктор Николаевич

Информация о происшествии: Пожар во втором подъезде дома №5 на улице 40-летия Победы. Возможно есть жертвы среди жильцов дома

Действия оператора: Звонок передан в Службу Спасения. Вызван наряд пожарной дружины

Информация о происшествии передана в...

Противопожарную службу  Полицию  Службу газа

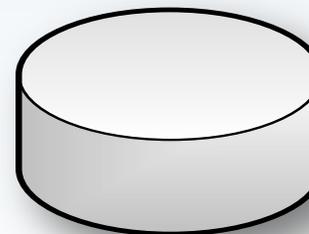
Скорую помощь  Городскую службу спасения

Другое

Создать заявку

## Основные функции:

- Объединение системы записи телефонных звонков и базы данных абонентов телефонной сети
- Интеграция с телекоммуникационным оборудованием для получения подробной информации о звонках



Обращение к базе данных для автоматического заполнения полей

# Автоматизированные рабочие места

## Функции рабочего места оператора:

- Прием и обработка входящих звонков
- Внесение информации о звонках и звонящих абонентах в общую базу данных
- Прослушивание записанных звонков
- Доступ к геоинформационной системе
- Запуск оповещения

## Структура рабочего места оператора:

- Телефонный аппарат
- Компьютер со специализированным программным обеспечением, подключенный к локальной сети автоматизированной системы ЕДДС



## Функции рабочего места администратора:

- Администрирование рабочих мест операторов
- Контроль за обработкой вызовов
- Прослушивание записанных звонков
- Анализ эффективности

# Автоматизированная система оповещения

Система оповещения предназначена для массовой доставки голосовых сообщений по каналам связи городской телефонной сети или по специализированным ведомственным каналам связи.

## Применение системы оповещения

- Общий сбор личного состава по тревоге
- Срочное предупреждение об угрозе чрезвычайного происшествия
- Оповещение об эвакуации всего личного состава
- Оповещение о проводимых спасательных операциях или в случаях изменения условий проведения данных операций

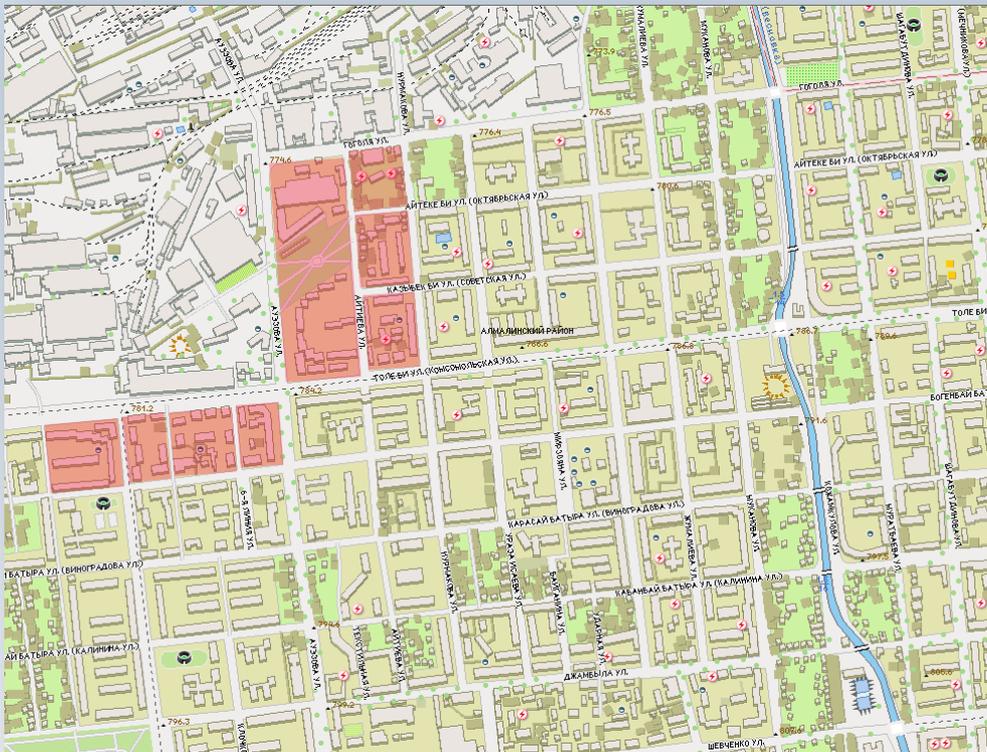


# Автоматизированная система оповещения

## Оповещение с привязкой к карте местности

Система оповещения может использовать географическую привязку к местности.

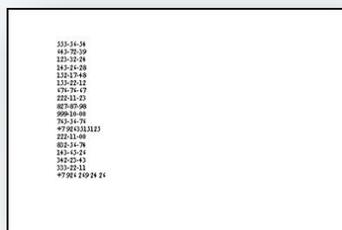
В этом случае выбор оповещаемых абонентов осуществляется с помощью электронной карты.



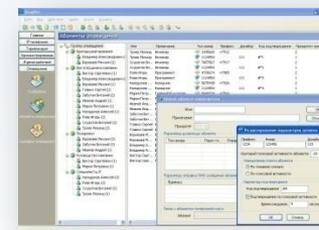
Выбор объектов на карте



Формирование списка номеров



Оповещение



# Удаленный доступ и администрирование

Система управления АС ЕДДС предоставляет возможности контроля и администрирования по локальной вычислительной сети и сети Интернет. Гибкий механизм разграничения прав защищает от несанкционированного доступа.

